

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАОУ ДО
ЦТР и ГО «Гармония»

Кычина Ю.В.

« 12 » ноября 2024г.

Правила оказания физкультурно-оздоровительных услуг Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования Центр творческого развития и гуманитарного образования «Гармония»

I. Общие положения

1. Настоящие Правила регулируют отношения между Муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования Центр творческого развития и гуманитарного образования «Гармония» (далее Исполнитель) в сфере оказания физкультурно-оздоровительных услуг и Заказчиками.
2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
 - "заказчик" - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать либо заказывающие физкультурно-оздоровительные услуги в пользу потребителя на основании договора об оказании физкультурно-оздоровительных услуг (далее - договор);
 - "дистанционный способ" - способ заключения договора посредством использования информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя с предложенным исполнителем описанием услуги.Понятия "потребитель" и "исполнитель" используются в настоящих Правилах в значениях, установленных Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".
Понятие "физкультурно-оздоровительная услуга" используется в настоящих Правилах в значении, установленном Федеральным законом "О физической культуре и спорте в Российской Федерации".
3. Исполнитель самостоятельно определяет перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг.
 - 3.1. Физкультурно-оздоровительные услуги по физической подготовке и физическому развитию:
 - использование физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений, оборудованных для проведения соответствующих занятий по выбранному виду услуг;
 - использование объектов для оздоровительного отдыха;
 - пользование спортивным оборудованием (тренажерами, снарядами, инвентарем) и другое.
4. Настоящие Правила доводятся до сведения потребителя (заказчика) в наглядной и доступной форме (информационный стенд, доска объявлений, сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", страница в социальных сетях).
5. Порядок определения стоимости оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых МАОУ ДО ЦТР и ГО «Гармония» устанавливаются самостоятельно.
6. Цена по договору должна быть одинаковой для всех потребителей (заказчиков), за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации или локальными нормативными актами исполнителя допускается предоставление льгот и преимуществ для отдельных категорий потребителей (заказчиков) (далее - льготы).
7. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать правила посещения организации, оказывающей физкультурно-оздоровительные услуги, и пользования физкультурно-оздоровительными услугами, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

II. Информация о физкультурно-оздоровительных услугах, порядок заключения договора

8. Исполнитель помимо информации, доведение которой предусмотрено Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", до заключения договора и в период его действия обязан предоставлять потребителю (заказчику) следующую информацию:

- а) перечень оказываемых физкультурно-оздоровительных услуг, форм и (или) условий их предоставления, в том числе информация о форме и порядке их оплаты;
- б) сведения о сроках оказания физкультурно-оздоровительных услуг: согласно расписанию;
- в) сведения об условиях изменения или расторжения договора:

Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- установления нарушения порядка приёма в образовательную организацию, повлёкшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных программ;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных программ вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приёма в образовательную организацию, повлёкшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

г) перечень и цена дополнительных платных физкультурно-оздоровительных услуг (при наличии), оказываемых исполнителем за отдельную плату в рамках заключенного договора, условия их приобретения и оплаты:

д) перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации указаны в Положении о порядке осуществления образовательной деятельности за счет средств физических и юридических лиц Муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования Центром творческого развития и гуманитарного образования «Гармония»;

Договорная стоимость услуг снижается на 50% для детей инвалидов и детей, родители которых работают в МАОУ ДО ЦТР и ГО «Гармония» одному ребенку и за одну услугу, (в т.ч. если платные образовательные программы посещают двое и более детей), стоимость программ для одного ребенка снижается на 20% для родных бабушек и дедушек, работающих в МАОУ ДО ЦТР и ГО «Гармония». Льготы по оплате предоставляются по заявлению от родителей (их законных представителей).

Список льготников утверждается директором МАОУ ДО ЦТР и ГО «Гармония» в форме приказа на основании решения административно-методического совета МАОУ ДО ЦТР и ГО «Гармония».

Исполнитель в целях социальной поддержки семей граждан, призванных на военную службу по мобилизации, добровольцев (в том числе в случае гибели (смерти) участников специальной военной операции (СВО) на территории Тавдинского городского округа и в рамках реализации Единого стандарта региональных мер поддержки, предоставляет Заказчику услугу на бесплатной основе. Льготы предоставляются по заявлению родителя (законного представителя) на основании подтверждающих документов (справка из военкомата, пенсионное удостоверение участника СВО, пенсионное удостоверение о том, что, является членом семьи погибшего на СВО).

е) способы оплаты физкультурно-оздоровительной услуги:

Оплата производится путем использования национальных платежных инструментов, безналичным способом по реквизитам Исполнителя, указанным в договоре (Оферте) и на сайте www.ctr-garmonia.ru, а также наличных расчетов по выбору Заказчика.

ж) адрес, по которому принимаются претензии: Свердловская область, г. Тавда ул. Ленина, 71, кабинет 14; электронная почта: garmonia_2005@yandex.ru

з) номера телефонов исполнителя: 8(34360)5-22-56; 5-21-86

и) информация о Законе Российской Федерации "О защите прав потребителей".

10. При не доведении исполнителем до сведения потребителя (заказчика) информации об адресе для направления претензий такие претензии потребителя (заказчика), направленные по адресу фактического осуществления деятельности исполнителя, считаются полученными исполнителем. При этом при заключении договора дистанционным способом претензии потребителя (заказчика) могут быть направлены на адрес электронной почты МАОУ ДО ЦТР и ГО «Гармония».

11. Договор может быть заключен в письменной форме, в том числе дистанционным способом с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки.

12. Отказ исполнителя либо потребителя (заказчика) от исполнения договора возможен в порядке и случаях, которые предусмотрены гражданским законодательством Российской Федерации и законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

III. Особенности заключения договора дистанционным способом

13. При заключении договора с потребителем (заказчиком) дистанционным способом исполнитель предоставляет потребителю (заказчику) подтверждение заключения договора на условиях оферты, которая содержит существенные условия договора, после получения исполнителем сообщения потребителя (заказчика) о намерении заключить договор.

Указанное подтверждение должно содержать номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю (заказчику) получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

14. Оплата услуг потребителем (заказчиком) путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем, не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем (заказчиком) суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества.

IV. Условия предоставления физкультурно-оздоровительных услуг

15. При оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель обеспечивает соблюдение требований к качеству их оказания в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

16. Исполнитель обязан обеспечить инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья условия для беспрепятственного доступа к местам оказания физкультурно-оздоровительных услуг, установленные законодательством Российской Федерации.

17. Исполнитель по просьбе потребителя (заказчика) или в случае необходимости без указанного обращения обязан без взимания дополнительной оплаты обеспечить:

а) вызов скорой медицинской помощи;

б) пользование аптечкой для оказания первой помощи.

18. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей потребителя (заказчика) у исполнителя определяется исполнителем.

19. Оформление и использование (продление срока действия, возобновление и переоформление) абонемента (клубной карты) на оказание физкультурно-оздоровительных услуг осуществляются в соответствии с условиями договора.

V. Ответственность исполнителя и потребителя (заказчика)

20. За неисполнение или ненадлежащее исполнение договора и (или) обязательств при оказании физкультурно-оздоровительных услуг исполнитель и потребитель (заказчик) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

21. Потребитель (заказчик) несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества исполнителя, нарушения обязательств по договору в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и условиями договора.

22. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления физкультурно-оздоровительных услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23. Оценка соблюдения настоящих Правил осуществляется в рамках федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

24. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае непредвиденных обстоятельств, возникших после его заключения в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажорные обстоятельства), которые стороны не могли предвидеть и предотвратить.

VI. Особенности оказания отдельных видов физкультурно-оздоровительных услуг

25. В случае оказания физкультурно-оздоровительных услуг, предусмотренных пунктами 1 и 2 перечня видов физкультурно-оздоровительных услуг, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 сентября 2021 г. N 2466-р, исполнитель обязан обеспечить до оказания таких услуг инструктаж о технике безопасности потребителя, о чем получить подпись потребителя в соответствующем журнале проведения инструктажа. Правила техники безопасности утверждаются локальным актом исполнителя.

В случае отказа потребителя от прохождения инструктажа о технике безопасности потребитель самостоятельно несет риски, связанные с нарушениями техники безопасности.