

УТВЕРЖДЕН приказом  
директора МАОУ ДО  
ЦТР и ГО «Гармония»  
от 21.09.2019г. № 400

## План мероприятий

по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг муниципального автономного общеобразовательного учреждения Центра творческого развития и гуманитарного образования «Гармония»

Настоящий План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности МАОУ ДО ЦТР и ГО «Гармония» разработан по итогам Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2018 году. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) – оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций. НОКО в 2018 году осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

По результатам НОКО и анализа работы ЦТР и ГО «Гармония» составлен план мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности на 2019-2020 годы.

План мероприятий направлен на решение следующих задач:

- Совершенствование механизма информирования родителей (законных представителей) обучающихся;
- Улучшение материально-технических и кадровых условий образовательной деятельности;
- Создание условий для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности;
- Улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Показатель рекомендованный для ОО	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Ожидаемый результат
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Своевременное обновление информации на официальном сайте ОО	Постоянно, в течение учебного года	Удников С.Г., инженер - программист	Наглядная, систематизированная, структурированная информация, размещенная на официальном сайте ОО
	Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте ОО, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам)	Постоянно, в течение учебного года	Заместители директора, руководители структурных подразделений	
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже работы, квалификационной категории, курсах повышения квалификации)	январь	Удников С.Г., инженер – программист, Кынчина Ю.В., заместитель директора по НМР	Актуальная информация о педагогических работниках ОО
<b>1. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС	Поддерживать актуальную информацию о материально-техническом состоянии и информационном обеспечении образовательного процесса на сайте ОО.	Постоянно	Удников С.Г., инженер – программист, Токарева О.В., заместитель директора по АХД, Удникова Е.М., главный бухгалтер	
	Мониторинг	1 раз в год	Удникова Е.М., главный	справка

	материально-технического обеспечения ОО		бухгалтер, Букова Г.Ю., бухгалтер	о результатах мониторинга материально-технического и информационного обеспечения
	Составление перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения	Октябрь-ноябрь 2019г.	Удникова Е.М., главный бухгалтер, Токарева О.В., заместитель директора по АХД	Утвержденный план перспективного развития материально-технического и информационного обеспечения
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья,	Составление плана работы по предупреждению травматизма обучающихся	Август 2019г.	Токарева О.В., заместитель директора по АХД	Утвержденный план
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися	Составление индивидуальных планов для обучающихся: - с повышенной мотивацией в обучении; - с ОВЗ.	Сентябрь-Октябрь 2019г. (корректировка по мере необходимости)	Косоногова Н.В., заместитель директора по УВР, Чистякова Т.М., методист, ПДО	Наличие индивидуальных планов работы с обучающимися.
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы	Контроль качества предоставления дополнительных образовательных услуг (Процент выполнения программ)	По окончании учебного года	, Чистякова Т.М., методист, ПДО	Аналитическая справка
Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся	Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и других	В течение года	Косоногова Н.В., заместитель директора по УВР,	Увеличение % обучающихся, принимающих участие в мероприятиях (конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурноспортивных мероприятиях,

	массовых мероприятиях. Заключение договоров с образовательными организациями	Сентябрь 2019г.	Косоногова Н.В., заместитель директора по УВР	фестивалях и т.п.) Наличие договоров о сотрудничестве
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной	Педагогическое сопровождение участников образовательного процесса.	В течение года	пдо	информированности родителей о психологических и возрастных особенностях детей
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Поддерживать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Организация педагогических условий обучающихся с ОВЗ и детей - инвалидов.	Постоянно	Косоногова Н.В., зам. директора по УВР,	Поддерживать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья
	Совершенствовать работу по реализации адаптированных образовательных программ	В течение года	Косоногова Н.В., зам. директора по УВР,	
<b>IV Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников 00	Выполнять кодекс педагогической этики методических учеб по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности	В течение года	Педагогические работники	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников 00
	Собеседование, инструктаж с вновь прибывшими работниками	В течение года	Токарева О.В., заместитель директора по АХД	

Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников 00	Проводить курсовую подготовку педагогов согласно перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	В течение года	Кынчина Ю.В., зам. директора по НМР.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников 00
<b>V. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b>				
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние 00	Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения	В течение года	Доброва А.Г., Директор	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением 00
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа 00.	Реализация плана внутришкольного контроля качества образования.	В течение года	Косоногова Н.В., зам. директора по УР,	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг 00