

Утвержден
 Приказ МАОУ ДО
 ЦТР и ГО «Гармония»
 от 28.11.2017 № 514

**План мероприятий по улучшению качества оказания
 услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
 Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
 в муниципальном автономном образовательном учреждении дополнительного образования Центре творческого развития и гуманитарного образования
 «Гармония»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1.1	Ежемесячный анализ поступивших обращений граждан на официальном сайте	Регулярно	инженер – программист, заместители директора	Повышение качества обратной связи с потребителями услуг	Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи;
1.2.	размещение информации о ходе рассмотрения обращений граждан в разделе «Обратная связь» на официальном сайте	Регулярно	инженер – программист, заместители директора	Открытость работы организации о ходе рассмотрения обращений	информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг
1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1.	Обновление современным оборудованием материальной и информационно - технической базы	Регулярно	Администрация ЦТР и ГО «Гармония»	Улучшение комфортности условий ведения образовательной деятельности	Ежеквартальный анализ обновления материальной и информационно - технической базы ЦТР и ГО «Гармония»
2.2	Актуализация информации на	2 раза в год (январь, июнь)	Методист	Своевременное	Система оценки

	официальном сайте ОО			оповещение жителей Тавдинского городского округа об улучшении материально – технической и информационного обеспечения.	качества образования в МАОУ ДО ЦТР и ГО «Гармония»
2.3.	Создание условий для работы столовой в летний период	Июнь - август	Администрация ЦТР и ГО «Гармония»	Организация работы летнего оздоровительного лагеря на базе ЦТР и ГО «Гармония»	Количество оздоровившихся детей в летний период на базе ЦТР и ГО «Гармония»
2.4.	Создание условий для спортивно-оздоровительных мероприятий	Регулярно	Председатель МО спортивно – оздоровительной направленности, педагоги дополнительного образования спортивной направленности.	Повышение уровня проведения мероприятий спортивно – оздоровительной направленности. Улучшение спортивного инвентаря	Анализ работы проекта «Спортивная Тавда»
2.5.	Обновление информации об индивидуальной работе с обучающимися	Регулярно	Заместитель директора по УВР Методист	Разработка новых программ по работе с одаренными детьми	Психолого – педагогический мониторинг
2.6	Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях.	Регулярно	Педагоги дополнительного образования, заместитель директора по УВР, инженер - программист	Информирование родителей (законных представителей) о достижениях обучающихся	Размещение информации на официальном сайте организации в разделе «Достижения» и социальных сетях
2.7	Разработка дополнительных общеразвивающих программ для детей с ОВЗ и актуализация данной информации на сайте образовательной организации	по запросу от родителей (законных представителей)	Педагоги дополнительного образования, методист	Адаптация ребенка с ОВЗ в коллективе сверстников	Разработка дополнительных общеразвивающих программ для детей с ОВЗ и актуализация

					данной информации на сайте образовательной организации
2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
3.1.	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	Регулярно	Педагогический коллектив	Наличие квалифицированных педагогических работников	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.
3. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации					
4.1.	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг, путем анкетирования	В конце учебного года	Обучающиеся, родители, преподаватели	Повышение рейтинга учреждение	Процент потребителей удовлетворенных качеством услуг- 100%