

Отчёт

о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования
Центра творческого развития и гуманитарного образования «Гармония»
за 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
Своевременное обновление информации на официальном сайте ОО	Постоянно, в течение учебного года	Систематическое обновление информации на сайте ЦТР и ГО «Гармония»	Постоянно
Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте ОО, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам)	Постоянно, в течение учебного года	Еженедельный анализ наполняемости сайта на административно – методическом совете	Еженедельно
Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже работы, квалификационной категории, курсах повышения квалификации)	январь	В соответствии с планом и по мере необходимости	Январь 2019г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Поддерживать актуальную информацию о материально-техническом состоянии и информационном обеспечении образовательного процесса на сайте ОО.	Постоянно	Ежегодно выставляется на сайт ЦТР и ГО «Гармония» план финансово – хозяйственной деятельности. Отчет об исполнении муниципального задания МАОУ ДОД ЦТР и ГО «Гармония» Информация о государственном (муниципальном) задании и его исполнении на ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru)	В соответствии со сроками предоставления информации
Мониторинг материально-технического обеспечения ОО	1 раз в год	Ежегодная инвентаризация с корректировкой	Ежегодно
Составление перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения	Октябрь-ноябрь 2019г.	Обновление материально - технического и информационного обеспечения в соответствии с планом	Май 2019г. Октябрь-ноябрь 2019г.,
Составление плана работы по предупреждению травматизма обучающихся	Август 2019г.	Проведение плановых инструктажей с педагогами и учащимися, проведение тренировочных эвакуаций	Ежеквартально
Составление индивидуальных планов для обучающихся: - с повышенной мотивацией в обучении;	Сентябрь-Октябрь 2019г. (корректировка по мере необходимости)	Реализация индивидуальных программ: «Программирование роботов», «ROBOBEST», «Радость творчество»	Сентябрь 2019
Контроль качества предоставления дополнительных образовательных услуг (Процент выполнения)	По окончании учебного года	100% выполнение программ	Май 2019

программ)			
Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.	В течение года	Еженедельный анализ достижений учащихся на информационно – методическом совещании. Анализ с приложением копий наград к отчету о выполнении целевых показателей эффективности деятельности ЦТР и ГО «гармония»	Еженедельно на ИМС Ежеквартально
Заключение договоров с образовательными организациями	Сентябрь 2019г.	Заключение договоров с образовательными организациями: СОШ № 1, , д.Увал, д.Ленино, , СОШ № 7, ДЮСШ, ДОУ № 14, ДОУ № 13, ДОУ № 18, СОШ п. Азанка	Ежегодно
Педагогическое сопровождение участников образовательного процесса.	В течение года	Проведение родительских собраний, организация групп в социальных сетях, информационные стенды, страница для родителей на официальном сайте	Согласно плана работы ЦТР и ГО «Гармония» и по мере необходимости
III. Доступность услуг для инвалидов			
Организация педагогических условий обучающихся с ОВЗ и детей - инвалидов.	Постоянно	Консультативная поддержка родителей, создание ситуации «Успеха», через участие в конкурсах и мероприятиях разного уровня	Постоянно
Совершенствовать работу по реализации адаптированных образовательных программ	В течение года	Разработка программ для детей с ОВЗ	В течении года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Выполнять кодекс педагогической этики методических учеб по формированию педагогической этики ко всем	В течение года	Обсуждение вопросов по педагогической этике на информационно – методических совещаниях	В течение года

участникам образовательной деятельности			
Собеседование, инструктаж с вновь прибывшими работниками	В течение года	Проведение инструктажей под роспись в журнале учета инструктажей	По мере трудоустройства
Проводить курсовую подготовку педагогов согласно перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников	В течение года	Прохождение курсовой подготовки согласно перспективного плана	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения	В течение года	Еженедельный анализ материально-технического обеспечения на административно – методическом совещании	В течение года
Реализация плана внутришкольного контроля качества образования.	В течение года	Мероприятия проводятся в соответствии утверждённого плана контрольно – инспекционной деятельности. Проведения фестиваля творческих достижений педагогов и учащихся ЦТР и ГО «Гармония»»	В течение года

Директор ЦТР и ГО «Гармония»

А.Г.Доброва

участникам образовательной деятельности			
Собеседование, инструктаж с вновь прибывшими работниками	В течение года	Проведение инструктажей под роспись в журнале учета инструктажей	По мере трудоустройства
Проводить курсовую подготовку педагогов согласно перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников	В течение года	Прохождение курсовой подготовки согласно перспективного плана	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения	В течение года	Еженедельный анализ материально-технического обеспечения на административно – методическом совещании	В течение года
Реализация плана внутришкольного контроля качества образования.	В течение года	Мероприятия проводятся в соответствии утверждённого плана контрольно – инспекционной деятельности. Проведения фестиваля творческих достижений педагогов и учащихся ЦТР и ГО «Гармония»»	В течение года

Директор ЦТР и ГО «Гармония»



А.Г.Доброва