

Отчет
о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
в муниципальном автономном образовательном учреждении дополнительного образования Центре творческого
развития и гуманитарного образования «Гармония»

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Информация о выполнении Результат Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность			
1.1	Ежемесячный анализ поступивших обращений граждан на официальном сайте	Регулярно	Выполнено на сайте учреждения имеется механизм обратной связи
1.2.	размещение информации о ходе рассмотрения обращений граждан в разделе «Обратная связь» на официальном сайте	Регулярно	Выполнено информация о деятельности учреждения ежемесячно обновляется
1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Обновление современным оборудованием материальной и информационно - технической базы	Регулярно	Выполнено Ежеквартально анализируется обновление материальной и информационно - технической базы ЦТР и ГО «Гармония»
2.2	Актуализация информации на официальном сайте ОО	1 раза в год (январь)	Выполнено Своевременное оповещение жителей Тавдинского городского округа об улучшении материально – технической и информационного обеспечения.
2.3.	Создание условий для работы столовой в летний период	Июнь - август	Выполнено Акт готовности оздоровительной организации Тавдинского городского округа к проведению летних оздоровительных мероприятий от 25.05.2018 Договор №5 на оказания услуг по организации горячего питания детей в лагере с дневным пребыванием детей от 21.05.2018г.

2.4.	Создание условий для спортивно-оздоровительных мероприятий	Регулярно	Выполнено. При анализе работы проекта «Спортивная Тавда» наблюдается увеличение количества учащихся. В 2018 году был приобретен спортивный инвентарь для работы проекта
2.5.	Обновление информации об индивидуальной работе с обучающимися	Регулярно	Выполнено Усовершенствована программа по работе с одаренными детьми «радость творчества», «Программирование роботов». Разработана индивидуальная программа для работы с детьми с ОВЗ «Художественное слово».
2.6	Участие обучающихся в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных и других мероприятий на региональном, всероссийском и международном уровнях.	Регулярно	Выполнено Размещение информации на официальном сайте организации в разделе «Достижения» и социальных сетях, а также информация отражена в отчете о результатах самообследования ЦТР и ГО «Гармония» (приказ от 30.04.2018 №136)
2.7	Разработка дополнительных общеразвивающих программ для детей с ОВЗ и актуализация данной информации на сайте образовательной организации	по запросу от родителей (законных представителей)	Выполнено. Разработана индивидуальная программа для работы с детьми с ОВЗ «Художественное слово».
2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
3.1.	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.	Регулярно	Выполнено. Согласно утвержденного плана 100% педагогических работников прошли курсы повышения квалификации
3. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
4.1.	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг, путем анкетирования	В конце учебного года	Выполнено. На официальном сайте размещена информация о доступности дополнительного образования

Директор ЦТР и ГО «Гармония»



А.Г.Доброва

Исполнитель: Кынчина Юлия Викторовна, заместитель директора по НМР, тел. 8(34360) 5-21-86